

**UNISÃOMIGUEL**

Credenciamento: Portaria nº 912, de 06 de setembro de 2018



**CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNISÃOMIGUEL**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANO BASE 2023**

**RECIFE – PE**

## APRESENTAÇÃO

O Relatório de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário UNISÃO MIGUEL, apresenta as concepções políticas e ações resultantes do processo avaliativo existente na IES parcialmente demonstrado e norteado pela Nota Técnica INEP\DAES\CONAE N° 065 de 09.10.2014. Essa Comissão Própria de Avaliação – CPA, foi fundada por meio da Resolução n. 09/2004 do Conselho Superior da Instituição e age em conformidade com a Portaria da Diretoria Presidencial da Instituição N° 02/2004 de 04 de junho de 2004, essa regulamentação foi aprovada pela Portaria N° 01/2004 de 30.04.2004 para atender à formulação de um projeto de avaliação institucional interno que correspondesse aos pressupostos do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES.

A CPA atua dentro da Instituição de Ensino e deve apresentar resultados com base nas pesquisas internas e externas, de modo que o Centro Universitário UNISÃO MIGUEL desenvolva ações, planeje-as, e instale processos para alcançar a eficácia de suas ações; promove a cultura de avaliação que auxilia na tomada de decisões sobre melhorias dos serviços educacionais a partir da compreensão e do autoconhecimento dessa avaliação.

O presente relatório dessa auto avaliação institucional demonstra o acompanhamento avaliativo das dimensões institucionais dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES – Sistema Integrado de Avaliação do Ensino Superior. Orientado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065 de 09 de outubro de 2014. Pretende-se nesse relato apresentar uma visão sistemática da Instituição e dos avanços alcançados em decorrência da avaliação do ano anterior.

Pedro Ivo de Oliveira Rodrigues

Coordenador da CPA

## Sumário

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>2</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
1.1 Dados da Instituição .....	<b>4</b>
1.2 Composição da CPA.....	<b>5</b>
1.3 Planejamento estratégico da autoavaliação .....	<b>6</b>
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	<b>6</b>
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>7</b>
3.1 Eixo 1: Planejamento Institucional.....	<b>7</b>
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	<b>8</b>
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	<b>10</b>
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão .....	<b>18</b>
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	<b>22</b>
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS</b> .....	<b>23</b>
<b>5. AÇÕES E PROPOSTAS</b> .....	<b>23</b>
<b>APÊNDICE 1</b> .....	Erro! Indicador não definido.

## 1. INTRODUÇÃO

Este Relatório da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário UNISÃO MIGUEL, apresenta o resultado das pesquisas feitas nos dois semestres do ano de 2023. Sendo esta avaliação realizada segundo as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, em conformidade com a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004.

O roteiro para a produção deste documento, estrutura o seu desenvolvimento em cinco tópicos, correspondentes aos seguintes cinco eixos: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e o Eixo 5: Infraestrutura Física.**

Os membros da CPA reúnem-se ordinariamente 4 (quatro) vezes por ano e, extraordinariamente, tantas vezes quanto julgar necessário, sempre determinado pela maioria de seus componentes, objetivando deliberar sobre o processo de auto avaliação, assim como votar e aprovar relatórios, publicações e atividades das comissões institucionais e setoriais necessárias ao cumprimento das etapas do processo.

### 1.1 Dados da Instituição

A UNISÃO MIGUEL foi fundada em 11 de novembro de 1998 com o nome de Faculdade São Miguel e iniciou suas atividades no ano de 2001, em prédio locado à Av. Rui Barbosa, 57, Graças, Recife-PE. Hoje, tem sua sede à Rua Barão de São Borja n. 427, Soledade, Recife-PE, CEP 50.070-135. Em 2023, esteve sediada na Rua Fernandes Vieira nº 110, CEP 50050-200, Boa Vista, Recife-PE, e portanto, as avaliação da comunidade acadêmica teve como referência essa unidade.

O Centro Universitário UNISÃO MIGUEL oferece cursos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Ciências Exatas, Ciências da Saúde, Engenharias, Linguística, Letras e Artes, Ciências Biológicas e Tecnologia da Informação, além de cursos de pós-graduação *lato sensu*, conforme indicado no seu Plano de Desenvolvimento

Institucional - PDI, e além de atuar com cursos na modalidade a distância, nos termos de seus estatutos.

Localiza-se no bairro da Soledade do município de Recife, sendo essa, uma área central da capital pernambucana com ampla acessibilidade e mobilidade bem servida de meios de transporte e próxima de outras Instituições de Ensino, Clínicas e Hospitais e áreas de comércio central. Sua política de ensino destaca-se pela valorização do conhecimento do aluno, a qualidade do ensino e a busca da inovação.

- Nome da IES: Centro Universitário UNISÃO MIGUEL
- Código da IES: 1676
- Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos
- Estado: Pernambuco
- Município: Recife
- Mantenedora: Sociedade Educacional Santa Rita de Cássia
- Mantida: Centro Universitário São Miguel - UNISÃO MIGUEL
- CNPJ: 02.883.040/0001-52
- Endereço: Rua Barão de São Borja, n. 427, Soledade, Recife-PE, CEP 50.070-135.
- Telefone: (81) 2128-2555
- E-mail: [assessoria@faculdadesaomiguel.com](mailto:assessoria@faculdadesaomiguel.com)

## 1.2 Composição da CPA

A CPA 2023 é composta pelos seguintes membros:

Coordenador	Pedro Ivo de Oliveira Rodrigues
Representante do corpo docente	Cynthia de Oliveira Nascimento
Representante do corpo docente	Hugo Roberto Oliveira de Moura
Representantes dos discentes	João Lucas Silva de Lima
Representantes do Técnico-Administrativo	Maria da Vitória Amorim
Representantes do Técnico-Administrativo	Eduardo Pereira Rodrigues de Barros

Representante da Sociedade Civil	Ivaldir Júnior
----------------------------------	----------------

### **1.3 Planejamento estratégico da auto avaliação**

A CPA analisa os resultados da avaliação do semestre anterior, sempre no semestre subsequente, com o objetivo de apresentar propostas para adoção de estratégias de adequação de acordo com o sistema de avaliação.

A CPA reúne-se trimestralmente e extraordinariamente, sempre que houver necessidade, de forma que seus objetivos e metas sejam cumpridos.

A CPA relaciona-se com a Ouvidoria Institucional, para identificar e encontrar soluções para questões apresentadas pelos alunos. Os seus relatórios são apresentados à Diretoria da Instituição e Coordenações de Cursos, para sua aplicabilidade como instrumento de diagnóstico que auxilia na tomada de decisões.

## **2. METODOLOGIA**

O método de aplicação e análise dos resultados dos questionários de auto avaliação institucional e outras fontes, abrange fases tais como:

Preparação: quando a CPA revê sua composição, planeja estratégias de atuação, conscientização dos alunos, professores e corpo técnico administrativo, bem como, seleciona os dados e informações que devem ser analisadas (revisão do questionário).

Em seguida, ocorrem as reuniões da CPA, para verificação dos resultados da aplicação das estratégias de pesquisa e também da metodologia adotada, posteriormente opera-se o tratamento qualitativo e quantitativo dos resultados obtidos.

Na terceira etapa, tem-se a elaboração, divulgação e análise do relatório consolidado para apresentar sugestões de natureza: administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implantadas.

A Sociedade Civil Organizada é envolvida à medida que analisa aspectos administrativos e acadêmicos da Instituição e sugere ações com vistas a melhorar o ambiente de trabalho e o avanço da comunidade acadêmica.

Os resultados dos múltiplos e relevantes levantamentos, extraídos dos questionários residentes no Sistema de Gestão TOTVS e demais questionários/pesquisas aplicadas à comunidade acadêmica UNISÃO MIGUEL, além da utilização do Google Forms para a pesquisa com os funcionários administrativos, foram submetidos a tratamentos estatísticos (quantitativos), posteriormente as análises qualitativas tabuladas igualmente com as respostas obtidas por empresas, órgãos e parceiros consultados. Estes resultados se expressam neste relatório que é apresentado parcialmente, como determina a nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de outubro de 2014.

### 3. DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 Eixo 1: Planejamento Institucional

Durante o ano de 2023, a CPA realizou duas pesquisas institucionais, uma no 1º semestre e outra no 2º semestre letivos. A coleta de informações de docentes e discentes se deu através do sistema acadêmico TOTVS e a pesquisa com os funcionários administrativos através do formulário de pesquisa usando o Google Forms.

A CPA estabelece o cronograma das etapas até a publicação dos resultados, provocando a antecipação das discussões destes para a tomada de decisões estratégicas da IES, garantindo que as soluções apontadas para as questões ensino aprendizagem, sejam discutidas e solucionadas ainda no período de ocorrência das reuniões pedagógicas no início de cada semestre letivo.

#### CRONOGRAMA REUNIÕES CPA 2023

Reuniões	Data	Assuntos e propostas
1ª reunião	07/03/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação do ano anterior e conclusão do relatório de auto avaliação de 2022.</li><li>• Planejamento para o ano de 2023 (realização das pesquisas</li></ul>

		incluindo o corpo técnico administrativo e definição das datas para coleta de dados).
2ª reunião	09/05/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação do questionário a ser aplicado e ações de divulgação os resultados junto à comunidade acadêmica.</li></ul>
3ª reunião	22/08/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação dos questionários aplicados no 1º semestre letivo;</li><li>• Compartilhamento dos dados com os membros da CPA;</li></ul>
4ª reunião	10/12/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação dos questionários aplicados no 2º semestre letivo;</li><li>• Encaminhamento das ações para a conclusão do relatório da Auto Avaliação Institucional de 2023.</li></ul>

Cabe a CPA gerar informações que enquadrem em que nível a Instituição está colaborando para a mudança na qualidade de vida das pessoas dentro e fora da Instituição, visto seu papel não apenas como formadora de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, mas, de pessoas íntegras e qualificadas para o exercício da cidadania em seu meio. A CPA, no entanto, reconhece que a revisão dos instrumentos avaliativos, o formato de sua apresentação, a maior difusão de seus resultados e o engajamento do corpo docente necessitam ser ampliados para que se obtenha ainda mais qualidade.

Face ao PDI para o quinquênio 2023 a 2027, a CPA ainda tem desafios por vencer, apesar dos avanços obtidos, inclusive nos itens sugeridos:

1. Ampliar o percentual de alunos e professores respondendo a pesquisa institucional;
2. Otimizar a exposição das informações por meio de ilustrações e gráficos estatísticos para facilitar a leitura;
3. Melhorar a infraestrutura com auditório, salas de aula e apoio ao discente.

### **3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O Centro Universitário UNISÃOMIGUEL tem dedicado esforço particular para cada vez mais divulgar seus princípios e missão junto aos alunos e demais participantes da comunidade acadêmica. Para isso o site da Instituição tem sido permanentemente revisto e atualizado, conta-se ainda com a atuação de um marketing institucional dinâmico, disponibilizando nas redes sociais (WhatsApp, Facebook, Instagram e Twitter) esses valores, e expondo cada vez mais a sua forma de atuação. O Centro Universitário UNISÃOMIGUEL tem



dados de visibilidade a sua Missão, Visão e Valores em todos os espaços institucionais, reuniões, eventos internos e na mídia eletrônica, contando com a ação de coordenadores e professores.

Foram renovadas as parcerias públicas e privadas, que vêm dar suporte para as metas de crescimento e ampliação do Centro Universitário, que foram traçadas para o quinquênio 2023-2027, com acordos firmados com empresas e instituições locais, nacionais e internacionais como podemos citar, entre outras:

1. Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco
2. Defensoria Pública do Estado de Pernambuco
3. Ministério Público de PE - MPPE
4. Tribunal Regional Eleitoral - TRE
5. Ministério Público Federal - MPF
6. Tribunal Regional Federal - TRF5
7. Vaggon - Agente de integração de estágios
8. UNIGAPE - Agente de integração de estágios
9. Super Estágios - Agente de integração de estágios
10. IEL
11. CIEE

Em relação às ações de Responsabilidade Social o compromisso da IES segue com programas de inclusão social, ações afirmativas, defesa ambiental, memória cultural, produção artística e cultural, além da promoção da saúde.

São prioritárias as ampliações de parcerias e convênios e de estratégias de divulgação dos resultados para a sociedade, além das comumente divulgadas no site da Instituição e as redes sociais. A UNISÃOMIGUEL entende que suas práticas de Responsabilidade Social dialogam com as práticas extensionistas que aqui denominamos como “Eventos Institucionais” de modo que, esses eventos se alicerçam plenamente em sua missão Institucional.

Um dos principais eventos com efetiva participação da UNISÃOMIGUEL foi mais uma vez realizado em 2023, o Sertânia sem Fome, que ajudou na arrecadação de doativos para o beneficiar os necessitados na cidade de Sertânia/PE, sertão do estado.

O previsto no PDI do quinquênio 2023-2027 está em plena execução, buscando-se a participação de comunidades e grupos acadêmicos que fazem parte do âmbito de atuação da UNISÃO MIGUEL em seus projetos ambientais, culturais e sociais.

A CPA entende que se faz necessário uma maior socialização e visibilidade dessas ações mantidas com entidades parceiras, bem como a ampliação e divulgação das práticas de extensão à comunidade acadêmica.

### **3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Em 2023, o Núcleo de Construção de Conhecimento (NCC) reuniu atividades no âmbito do Ensino (monitorias acadêmicas, eventos de formação complementar internos aos cursos), Pesquisa (apresentações de TCC) e Extensão Universitária (projetos de extensão).

O Núcleo de Construção de Conhecimento (NCC) possui dentre as suas principais atribuições:

- Incentivar a produção científica entre estudantes de graduação e de pós-graduação, mediante a participação em projetos de pesquisa e extensão, valorizando a criatividade, a organização e o pensar científico;
- Orientar alunos e professores para os cursos de pós-graduação stricto sensu;
- Apoiar as Coordenações dos cursos de pós-graduação lato sensu e os cursos de extensão mantidos pela faculdade;
- Promover e apoiar a edição de veículos de divulgação técnica e científica, a exemplo de jornais, revistas, livros, artigos e monografias;
- Socializar o conhecimento entre acadêmicos e professores nas diferentes áreas do saber;
- Firmar convênios e manter intercâmbios com entidades nacionais e internacionais;
- Estimular a produção científica de alunos e professores, bem como a produção de projetos de extensão, estreitando o vínculo da comunidade acadêmica com a sociedade.
- Normatizar e regimentar o modelo do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), bem como gerenciar todo o processo que esteja associado a esta atividade;
- Gerenciar o programa institucional de monitoria acadêmica;
- Gerenciar a Revista Científica da Instituição.

Os eventos promovidos pelos cursos buscam desenvolver habilidades condizentes com as disciplinas curriculares. Pode-se elencar alguns desses eventos, além das atividades de monitoria e TCC, que estão disponíveis em relatório próprio do NCC.

- Curso: Direito  
Oficina: “Violência contra as Mulheres no Brasil: Implicações para a atenção psicossocial”  
Mediadoras: Silvânia Carrilho; Galba Vieira; Mirella de Lucena  
Data: 31.03.2023
- Curso: Psicologia  
Palestra: “Testes Psicológicos: Quando e quais podemos usar?” Palestrante: Filipe Raphael e Silva Araújo  
Data: 05.04.2023  
Disciplina: Fundamentos da Avaliação Psicológica  
Professora: Roseane Cruz Freire Rodrigues
- Curso: Direito  
Palestra: “A Prática Democrática num ponto de inflexão: Continuidade ou Ruptura em um Mundo Bidimensional”  
Palestrantes: Marcus H. Martins e Elka da Costa Freitas de Souza  
Data: 11.04.2023  
Aula Inaugural do Curso de Direito
- Curso: Psicologia  
Palestra: “Avaliação da Aprendizagem” Palestrante: Juliana Ferreira Gomes da Silva  
Data: 18.05.2023  
Disciplina: Psicologia da Aprendizagem Prof. Paula Dourado Buarque de Gusmão
- Cursos: Psicologia e Direito  
Palestra: “A Negociação e o Processo de Mediação” Palestrantes: Vânia Loureiro e Kátia Cunha Mediadora: Galba Taciana  
Data: 29.05.2023  
Realizada pelo Núcleo de Práticas Jurídicas
- Curso: Enfermagem  
Palestra: “Valorização do Trabalho em Enfermagem” Palestrante: Jackqueline Soares  
Data: 25.05.2023  
Semana de Enfermagem 2023  
‘Valorização do Trabalho da Enfermagem iniciando na vida acadêmica’
- Curso: Enfermagem  
Palestra: “Valorização da Enfermagem”  
Palestrante: Carmela Lília Esposito de Alencar Fernandes  
Data: 25.05.2023

Semana de Enfermagem 2023

‘Valorização do Trabalho da Enfermagem iniciando na vida acadêmica’

- Curso: Enfermagem  
Palestra: “Simulação Clínica na Enfermagem: Estratégia para formação por competência”  
Palestrante: Aracele Tenório de Almeida e Cavalcanti  
Data: 25.05.2023  
Semana de Enfermagem 2023  
‘Valorização do Trabalho da Enfermagem iniciando na vida acadêmica’
- Curso: Enfermagem  
Palestra: “O Papel do Conselho de Classe na Luta pela Valorização do Trabalho de Enfermagem”  
Palestrante: Ana Caroline Soares  
Data: 25.05.2023  
Semana de Enfermagem 2023  
‘Valorização do Trabalho da Enfermagem iniciando na vida acadêmica’
- Curso: Enfermagem  
Minicurso “Hemodiálise: Atribuições do Enfermeiro Nefrologista” Ministrado por Marta Nunes Lira  
Data: 26.05.2023  
Semana de Enfermagem 2023  
‘Valorização do Trabalho da Enfermagem iniciando na vida acadêmica’
- Curso: Enfermagem  
Minicurso “Interpretação de Exames”  
Ministrado por Cynthia de Oliveira  
Data: 26.05.2023  
Semana de Enfermagem 2023  
‘Valorização do Trabalho da Enfermagem iniciando na vida acadêmica’
- Curso: Enfermagem  
Minicurso “Atualização de Vacinas”  
Ministrado por Alessandra Acioli Vilarim da Rocha Lira  
Data: 26.05.2023  
Semana de Enfermagem 2023  
‘Valorização do Trabalho da Enfermagem iniciando na vida acadêmica’
- CURSO DIREITO  
**Ação Social Dia Internacional da Democracia**  
Palestrantes: Rodrigo Silveira Chung, Ney Araújo e Maria Emília Miranda de Oliveira Queiroz  
15/09

**Palestra: “Introdução a Perícia Forense”**

Palestrante: Cristiano Carrilho

23/09

**Semana de Conciliação Mediação do TJPE**

Palestra: “Mediação e Alienação Parental”

Palestrantes: Valéria Correia, Patrícia Freire, Galba Taciana Sarmiento Vieira, Eduardo Crucho e Ana Paula Francisca

07/11

**Palestra: “O Direito Eleitoral e o Aperfeiçoamento da Democracia Brasileira”**

Palestrante: Raphael Costa

17/11

- **CURSO PSICOLOGIA**

**Semana de Psicologia**

24/08 e 25/08

Palestra: “Redes Sociais e Psicologia (24/08)

Palestrantes: Jamerson de Souza Marinho e Luiza Rique

Palestra: “Adoção: dimensões psicossocial e jurídica” (25/08)

Palestrantes: Eduardo Crucho e Cláudia Brito, Ralf Souza e Suzana Sofia Moeler Schettini

Mediadora: Galba Taciana Sarmiento Vieira

Aula do Profo Jamerson Marinho; Disciplina: Psicologia Social Palestra: “**Questões Sociais e atitude adotiva**”

Palestrante: Suzana Sofia Moeler Schettini

25/10

Aula do Profo Diego Silva de Souza; Disciplina: Psicologia Hospitalar Palestra: “**A atuação da Psicologia no contexto de cemitérios e funerárias**”

27/10

- **CURSO ODONTOLOGIA**

**Palestra: “Fisiologia Oral: Debates e vivência em Odontologia”**

Palestrante: Igor Leandro Coelho

01/09

**Palestra-Aula: “Anatomia da Cabeça e Pescoço”**

Profa Bárbara Caroline Mota dos Santos

21/09

**Palestra: “II Encontro de Fisiologia Oral: Alterações morfológicas e traumas na Orofaringe”**

Palestrante: Eugênia Leal de Figueiredo

22/09

**Palestra: “Como desenvolver um bom currículo durante a graduação”**

Palestrante: Mirela Caroline Cunha da Cruz

06/10

**Atividade de Extensão (certificados para os alunos da turma)**

Tema: “Orientações de higiene bucal e atividades lúdicas para condicionamento pediátrico na Odontologia” 28/10

- **CURSO GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**- Semana do Profissional de Tecnologia -**  
16/10  
Palestra: “Desvendando o futuro profissional: A TI e a evolução do mercado de trabalho”  
Palestrante: Luciano Fernandes  
17/10  
Oficina: “Conectando a criatividade e a TI: Inovando em sintonia” Prof. Luciano Fernandes  
18/10  
Palestra: “O Futuro virou passado”  
Palestrante: Laércio Lins  
19/10  
Palestra: “Futuro do trabalho: carreira, empreendedorismo e empregabilidade”  
Palestrante: Eliabe Serafim  
Palestra e Oficina: “Metaverso”  
Palestrante: Nicolau Calado Jofilsan  
20/10  
Palestra: “Marketing de Influência: benefícios da realização de campanha com influenciadores”  
Palestrante: Allan Leal.
  
- **CONGRESSO – setembro/2023**  
Participação no V Congresso Internacional: Novas abordagens em Saúde Mental Infantojuvenil, das alunas do 5o período do Curso de Psicologia:
  - Girlene Gabriela Silva dos Santos
  - Helda Wanleska Soares do Nascimento Ozório
  - Jacy Souto Maior Ferreira Neta
  - Mariana Catheriny de Albuquerque de Lima Júnior
  - Monitoradas pelo Professor da disciplina Laércio Guedes de Lima Júnior.



**Outros eventos/ações:**

**1º Simpósio de Fonoaudiologia UNISÃO MIGUEL**

02/12/2023



💛 **Setembro Amarelo** 💛

Ação de sensibilização contra o suicídio e depressão

21/09/2023



### Ação Social - Núcleo de Práticas Jurídicas

Psicologia, Direito, Enfermagem, Odontologia, Farmácia, Fonoaudiologia, Biomedicina e Serviço Social.

Benefícios para comunidade! ❤️

02/06/2023



### Forró dos Miguelinos

Evento para toda comunidade acadêmica

25/05/2023





## **Ação de divulgação da Pesquisa Institucional**



### **Monitoria**

Em 2023 foi publicado o edital de monitoria, que resultou em alunos aprovados para o Programa de Monitoria da UNISÃOMIGUEL, que auxiliaram professores nas atividades de monitoria de forma remota. A relação de alunos e cursos está no relatório do NCC.

### **Ações de Marketing**

A UNISÃOMIGUEL seguiu em 2023 reforçando o investimento em marketing e publicidade, para ampliação nas matrículas dos cursos de graduações e pós-graduações existentes, além das ações acadêmicas, através do canal do YouTube, Instagram, Twitter, Tiktok, WhatsApp e Facebook.

### **Núcleo de Pós-Graduação**

A UNISÃOMIGUEL realizou em 2023 a abertura de novas turmas para os seguintes cursos de Pós-graduação:

1. Pós Graduação em Enfermagem em Unidades de Terapia Intensiva;
2. Pós Graduação em Enfermagem em Obstetrícia;

### **3.3.1 Núcleo de Atendimento ao Candidato, Estudante e Egresso – NACE**

O Núcleo de Atendimento ao Candidato e Estudante e Egresso - é um setor de relacionamento com o candidato ingressante, com o estudante e com o egresso, promovendo a comunicação entre o público interno, externo e a administração superior da instituição.

O NACE, no exercício da sua função em 2023, contou com o apoio da Reitoria; Coordenadores de cursos; Marketing; Comercial; Tesouraria e Secretaria Acadêmica que se disponibilizaram a trocar informações contribuindo para um atendimento de qualidade ao cliente interno e externo.

Foram contabilizadas aproximadamente 4.100 ligações recebidas e 2.900 ligações realizadas de alunos veteranos e de candidatos interessados em estudar na UNISÃO MIGUEL. Além do atendimento telefônico, foram atendidos via WhatsApp, aproximadamente 1.800 alunos veteranos e ingressantes.

Atendimento aos candidatos - Auxílio nas inscrições do processo seletivo; gerenciamento das ações para o vestibular; captação de candidatos em potencial; elaboração e controle das atividades relacionadas à aplicação de prova de redação e a apresentação de nota do ENEM; lançamento de notas no sistema TOTVS; encaminhamento de documentos; informações sobre descontos, valor de matrícula e mensalidades; necessidade de complementação de documentação pendente; controle e acompanhamento das inscrições e matrículas efetivadas durante o processo seletivo vestibular, além de outros assuntos correlatos.

Atendimento aos estudantes – Através dos canais de comunicação como WhatsApp, e-mail e telefone os estudantes foram atendidos e informados quanto as suas dúvidas a respeito de: calendário acadêmico, obtenção de acesso às aulas remotas e de EAD, valores das mensalidades, negociação junto à Tesouraria, regularização da documentação dos alunos candidatos às vagas de estágios não obrigatório supervisionado, agendamento para atendimento psicopedagógico, entre outras solicitações.

Atendimento aos egressos - No acompanhamento aos egressos a UNISÃOMIGUEL por diferentes canais de comunicação vem mantendo contato com os ex-alunos, ofertando descontos para cursos de pós-graduação ou para uma nova graduação.

Anualmente a equipe do NACE encaminha para os egressos e-mails informando que o registro acadêmico (R.A.) continuará ativo, permitindo o seu acesso a IES. Também fica disponível no site da UNISÃOMIGUEL um formulário de acompanhamento ao egresso com o intuito de acompanhar a inserção dos ex-alunos no mercado de trabalho, suas dificuldades e vivências profissionais. Além disso, são convidados a realizarem palestras e darem entrevistas a respeito dos trabalhos desenvolvidos nas áreas que atuam.

Núcleo de estágios não obrigatórios - O estágio não-obrigatório supervisionado realizado pelos estudantes tem com o objetivo o aprendizado de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, visando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho. A equipe do NACE recepcionou e liberou aproximadamente 180 Termos de Compromisso do Estágio, 110 Termos Aditivos, 98 Relatórios de Atividades e 10 Rescisões contratuais. Além de firmar novos convênios e prospectar vagas de estágio em órgãos públicos, particulares e órgãos intermediadores como ABRE, CIEE, IEL, CIAPE, SUPER ESTÁGIOS, NUBE, NUDEP, UPA entre outros.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico – o NAP tem como objetivo atender a necessidade de uma abordagem transdisciplinar na busca de soluções para as causas das dificuldades de aprendizagem. Durante o ano 2023, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico realizou aproximadamente 18 atendimentos, de forma online e presencial. As questões que motivaram a procura do apoio psicopedagógico foram: Dificuldades no pagamento das mensalidades; Desemprego; Crise de Ansiedade; Depressão e; Atendimento aos pais que procuram o NAP.

Foram recomendados aos alunos, quando necessário, procurarem um profissional para iniciar um atendimento psicoterapêutico.

O Programa Acolher tem como finalidade recepcionar e integrar os alunos novatos dos cursos de graduação presencial e EAD, ouvindo suas expectativas e anseios, aproximando e favorecendo o conhecimento e a integração com a comunidade acadêmica.

Em 2022.1 a recepção ocorreu em sala de aula, sendo conduzida pelo coordenador do curso que levou informações acadêmicas como: ementas, calendário acadêmico, horários de atendimento ao aluno, funcionamento dos setores e entre outras informações.

Em 2023.1.2, a UNISÃOMIGUEL promoveu uma recepção para os alunos ingressantes e veteranos. A integração ocorreu no pátio da IES, em um ambiente acolhedor, com música, pipoca, algodão doce e muitas fotos.

Para os alunos da modalidade EAD, a integração foi realizada através de uma live, conduzida pelos coordenadores dos cursos.

A UNISÃOMIGUEL está presente de forma consolidada nas redes sociais com objetivo de levar informação, orientação e conhecimento à sociedade e à comunidade acadêmica, através do Instagram, Twitter, YouTube, WhatsApp e na TV São Miguel. Além disso, os alunos da UNISÃOMIGUEL obtêm atendimento através desses canais de comunicação.

### **Ouvidoria**

A Ouvidoria é um canal de comunicação que objetiva o desenvolvimento, junto às várias instâncias acadêmico-administrativas, de medidas que favoreçam a participação da comunidade interna e externa na garantia dos direitos dos cidadãos e na promoção da melhoria das atividades desenvolvidas pela Instituição.

Em 2023, foram recepcionados, examinados e encaminhados aproximadamente 120 e-mails à Reitoria e aos setores responsáveis pelas devidas providências aos solicitantes. Mantendo-se os registros arquivados de forma sigilosa.

### **Núcleo de Acessibilidade**

A UNISÃOMIGUEL mantém ativo o Núcleo de Acessibilidade, que através da sua Política de Acessibilidade e Inclusão Social, adota medidas que permitem a acessibilidade às suas dependências pela comunidade acadêmica e também que favorecem a inclusão social. A

educação ambiental constitui uma atividade transversal, abordada em diferentes áreas do conhecimento, considerando-se também as abordagens em eventos que envolvem todos os cursos da instituição.

### **3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

A CPA confirma que as avaliações dos cursos são de responsabilidade do Colegiado e seus resultados a subsidiam através da *performance* dos cursos. Os Colegiados dos Cursos são autônomos e tem funcionamento regular, para integrar as Coordenações de Cursos às lideranças de turmas, ocorrendo esclarecimento de dúvidas e sugestões para questões inerentes à relação do aluno com a Academia.

O organograma da UNISÃOMIGUEL é constituído de cinco níveis hierárquicos: Reitoria, Pró-Reitoria, Coordenação Geral Acadêmica, Coordenadorias de Cursos e Núcleos de Apoio Acadêmico/Órgãos Operativos. Os núcleos de apoio às atividades pedagógicas, são subordinados à Reitoria e Pró-Reitoria Acadêmica. São eles:

1. Núcleo de Estágios Extracurriculares;
2. Núcleo de Atendimento ao Candidato Estudante e Egresso - NACE;
3. Ouvidoria;
4. Núcleo de Apoio Psicopedagógico;
5. Núcleo de Construção do Conhecimento - NCC (iniciação científica e extensão);
6. Núcleo de Comunicação e Marketing;
7. Núcleo de Apoio aos Laboratórios Específicos de Saúde;
8. Núcleo de Acessibilidade.

Ocorrem acessos aos cargos de gestão acadêmica e administrativa, tais como nomeações de Coordenadores para cargo de Direção Acadêmica e para Coordenação de Núcleos e Projetos. Para o corpo técnico-administrativo são permitidos os acessos a funções de liderança de equipes. A UNISÃOMIGUEL, propicia o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes e do corpo técnico administrativo, permitindo-lhes a participação em cursos da própria IES com bolsas de até 100%.

A Gestão da UNISÃO MIGUEL administra de acordo com princípios éticos e persegue a eficácia administrativa.

A Mantenedora – Sociedade Cultural e Educacional Santa Rita de Cássia, coloca o seu patrimônio à disposição da mantida – Centro Universitário - UNISÃO MIGUEL, nos limites da lei e do seu próprio Estatuto, responsabilizando-se perante autoridades públicas e o público em geral, pela IES, tomando as medidas hábeis para o seu funcionamento.

São atribuições exclusivas da Mantenedora todas as decisões que implicam em aumento de despesas ou redução de receitas, administração financeira, contábil e patrimonial da UNISÃO MIGUEL, instituição do orçamento anual, assinaturas de acordos, contratos ou convênios. Diante disso cabe à CPA recomendar ações condizentes com os resultados da Instituição, para propiciar que os investimentos atuais lhe propiciem sustentabilidade e lhe garantam um ciclo de vida duradouro.

### **3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física**

A UNISÃO MIGUEL manteve realizando em 2023, ajustes na sua infraestrutura para atender ao retorno às aulas presenciais e atualização na sua plataforma de aulas EAD para atender os cursos presenciais na modalidade 40% EAD e os cursos 100% EAD.

As unidades físicas da instituição estiveram preparadas e à disposição para aulas presenciais. As unidades são:

- Unidades Sede, na Rua João Fernandes Vieira, Nº 110, Boa Vista, CEP: 50.050-215, Recife-PE, com 37 salas, possuindo também 1 auditório com 120 lugares, além de toda infraestrutura acadêmica e uma ampla área de convivência.

O atendimento financeiro e atendimento da secretaria acadêmica ficaram concentrados na unidade sede, por segurança e prezando por uma maior qualidade no serviço.

Em 2024, Unidades Sede será alterada para um prédio mais amplo e completo, situado no endereço Rua Barão de São Borja n. 427, Soledade, Recife-PE, CEP 50.070-135.

#### 4. ANÁLISE DOS DADOS

A CPA utilizou em 2023, os recursos do sistema TOTVS e do Google Formulários para obter respostas dos alunos, professores e funcionários administrativos. Essa comissão utilizou a abordagem qualitativa e quantitativa na análise e fechamento dos dados da sua pesquisa interna.

A CPA persiste no reforço de uma cultura de avaliação, buscando motivar a comunidade acadêmica para que o processo de avaliação seja visto como instrumento de mensuração e auxílio na manutenção da qualidade educacional, de modo que, vem difundindo entre os alunos, professores, funcionários e gestores o seu papel como órgão autônomo, que sistematiza e presta informações solicitadas pelo Ministério da Educação – MEC, porém, num processo participativo de construção da qualidade, o que beneficia as partes envolvidas no processo ensino aprendizagem.

A CPA compreende na sua avaliação quatro “níveis” que tentam demonstrar a sua estrutura física, o funcionamento dessas estruturas, a cultura organizacional e a dimensão pedagógica. Dos quatro níveis, três indicam que a IES se encontra em plenitude de funcionamento, são os níveis EXCELENTE, BOM e REGULAR, enquanto que o nível: INSUFICIENTE nos serve de alerta para que possamos trabalhar junto à Reitoria revertendo o quadro a uma perspectiva cujo nível é de excelência.

##### 4.1 Alunos avaliando a UNISÃO MIGUEL

Os itens avaliados pelos alunos em 2023 foram os relacionados à estrutura física, as condições estruturais, incluindo a ferramenta para aulas online e a cultura organizacional como mostram os quadros a seguir. Importante observar que no questionário aplicado a opção **Não sei responder** estava presente, por esse motivo, não haverá 100% na soma das avaliações em alguns dos quesitos.

Quanto a avaliação dos docentes, cada coordenador utiliza dos resultados para dar feedback aos seus professores, objetivando a melhoria contínua do processo de ensino e aprendizagem.

**Quadro 1:** Aluno avaliando a estrutura física da UNISÃOMIGUEL (%)

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Insuficiente</b>
Auditório	8,5	39,5	39,1	12,9
Biblioteca – Espaço Físico	25,1	49,3	18,2	6,8
Biblioteca – Acervo	16,9	48,5	26	8,6
Laboratórios de Saúde	20,4	45,8	23,3	10,6
Laboratório de Informática	13,3	45,8	26,7	14,3
Marketing	10	40,4	34	15,6
Núcleo de apoio Psicopedagógico	7,9	37,3	35,1	19,7
Núcleo de atendimento ao candidato estudante e egresso NACE	9,5	37,9	32,7	19,9
Núcleo de Construção do Conhecimento – NCC	9,6	42,8	34,1	13,4
Núcleo de estágio	9,6	39,7	34	16,7
Ouvidoria	6,7	28,4	34,0	31,0
Resolução dos Problemas	6,9	25,4	39,2	28,5
Secretaria	12,1	42,6	33,7	11,6
Tesouraria	12,7	34,3	33,5	19,3
Atendimento e Acolhimento	10,2	30,5	37,4	21,9
Segurança	7,7	17	24,2	51,1
Acessibilidade	16,8	45,9	32,4	4,9
Sala de Aula	23,6	43,3	27,7	5,5
Sanitários	14,3	35,6	30,1	20
Acesso à Internet e Wi-Fi	19,9	36	28,2	15,9
Sala de aula (cadeiras, iluminação e climatização):	25,2	44,9	23,2	6,7
Cantina	18,4	43,4	29,9	8,3
Espaço de Convivência	11,6	48	32,2	8,2

**Fonte:** CPA pesquisa 2023.

Com o retorno das aulas presenciais, itens que não estavam sendo avaliados, voltaram a ser, como Cantina, Espaços de Convivência, Estacionamento, Sala de aula, Sala dos Professores e Sanitários.

Em relação ao ano de 2022, muitos itens tiveram melhora na sua avaliação. Isso é muito importante, pois destaca a relevância das ações implementadas pela Reitoria, Pro-Reitoria e Coordenações de Cursos. Apesar disso, destaca-se a importância em buscar melhorando os itens Ouvidoria, Resolução de Problemas, Atendimento e Acolhimento, Segurança e Sanitários, os únicos que tiveram avaliação Insuficiente acima de 20%.

**Quadro 2:** Aluno avaliando a Cultura da UNISÃOMIGUEL (%)



Itens Avaliados	Supera	Cumprida Totalmente	Cumprida Parcialmente	Não Cumprida
Missão	5,6	38,9	48,1	7,4
Visão	4,1	19,1	48,8	28
Propósitos	5,8	35,9	48,8	9,6
Valores	6,6	26,3	52,7	14,4

**Fonte:** CPA pesquisa 2023.

De acordo com o quadro 2, Cultura da UNISÃO MIGUEL, obteve-se uma melhora da avaliação em relação a 2022, isso demonstra que os alunos passaram a conhecer mais os elementos que a compõem, permitindo assim, opinar mais facilmente sobre esses itens, ainda assim serão propostas ações para alinhar as ações institucionais com a Cultura da Instituição. Uma ação proposta é divulgar mais esses elementos e buscar associar ações realizadas com estes.

Foram avaliados pelos **Alunos** os itens relacionados à dimensão pedagógica e funcionamento do curso como mostra o quadro 3 a seguir:

**Quadro 3:** Aluno avaliando a estrutura Pedagógica e o funcionamento do curso (%)

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente
Atividades complementares	8,7	25,9	30,4	35
Aulas práticas	16,12	32,97	26,01	24,91
Aulas teóricas	26,5	49,4	19,6	4,5
Avaliação da aprendizagem	23,2	54,9	17,8	4,1
Desempenho da coordenação	18,8	28,9	27,6	24,7
Eventos Institucionais	6,96	28,21	38,1	26,74
Eventos do Curso	11,36	22,34	30,77	35,53
Extensão	8,79	31,87	28,57	30,77
Matriz curricular	19,9	47,9	23,2	9
Pró-Reitoria (desempenho)	9,8	33,8	31,7	24,8
Ambiente virtual de aprendizagem - AVA	9,7	38,2	27,1	25
Avaliações do AVA	8,3	37,5	28,5	25,7
Conteúdos do AVA	9	35,4	27,1	28,5

**Fonte:** CPA pesquisa 2023.

No quadro 3 vale destacar a avaliação dos alunos sobre a estrutura pedagógica e funcionamento do curso. Observa-se necessidade de melhorar as Atividades Complementares ofertadas, as Aulas práticas, o Desempenho da Coordenação, Eventos e Extensão. Além desses, os itens relacionados ao AVA também precisam ser trabalhados em 2024.

#### 4.4 Docentes avaliando a UNISÃOMIGUEL

Os docentes avaliaram os itens relacionados à estrutura física, as condições estruturais e a cultura organizacional como mostram os quadros 4, 5 e 6 a seguir, importante observar que no questionário aplicado a opção **Não sei responder** estava presente, por esse motivo, não haverá 100% na soma das avaliações dos quesitos.

**Quadro 4:** Professor avaliando a estrutura física da UNISÃOMIGUEL (%)

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente
Auditório	21,7	66,7	9,2	2,5
Biblioteca – Espaço Físico	65,8	31,7	2,5	
Biblioteca – Acervo	33,3	47,5	16,7	2,5
Laboratórios de Saúde	31,7	48,3	20,0	
Laboratório de Informática	26,7	58,3	11,7	3,3
Marketing	15	48,3	25,8	10,8
Núcleo de apoio Psicopedagógico	27,5	56,7	15,8	
Núcleo de atendimento ao candidato estudante e egresso NACE	30	63,3	6,7	
Núcleo de Construção do Conhecimento – NCC	40	49,2	5,8	5
Núcleo de estágio	25,8	60	11,7	2,5
Ouvidoria	22,5	65,8	11,7	
Resolução dos Problemas	39,2	51,7	5,8	3,3
Secretaria	54,2	43,5	3,3	
Tesouraria	40	56,7	3,3	
Sala dos Professores	40	60		
Segurança	25	49,2	25,8	
Acessibilidade	15	40	41,7	3,3
Sala de Aula	40	48,3	11,7	
Sanitários	33,3	42,5	11,7	2,5
Acesso à Internet e Wi-Fi	26,7	41,7	25,8	5,8
Sala de aula (cadeiras, iluminação e climatização):	44,2	45,8	6,7	3,3
Cantina	31,7	47,5	18,3	2,5
Espaço de Convivência	30,8	60	9,2	0
Estacionamento	11,7	25,8	42,5	20

**Fonte:** CPA pesquisa 2023.

Com o retorno das aulas presenciais, itens que não estavam sendo avaliados, voltaram a ser, como Cantina, Espaços de Convivência, Estacionamento, Sala de aula, Sala dos Professores e Sanitários.

De uma forma geral, todos os itens tiveram uma expressiva avaliação melhor em 2023, comparando com 2022, ainda assim dois setores deverão aumentar a atenção para 2024, são o Marketing e a Infraestrutura, relacionado ao Estacionamento. Quanto a esse último, a mudança da sede para um novo prédio, permitirá melhora para os professores estacionarem os seus veículos.

**Quadro 5:** Professor avaliando a Cultura da UNISÃO MIGUEL (%)

Itens Avaliados	Supera	Cumprida Totalmente	Cumprida Parcialmente	Não Cumprida
Missão	13,3	48,3	35,8	2,5
Visão	13,3	35,8	38,3	12,5
Propósitos	15,8	56,7	24,2	3,3
Valores	13,3	38,3	42,5	5,8

**Fonte:** CPA pesquisa 2023.

Conforme o quadro 5, os professores entendem que a cultura organizacional da UNISÃO MIGUEL está em conformidade com a proposta institucional e em todos os itens houve uma melhora significativa em relação a 2022. Cabe trabalhar o indicador Visão para reduzir o nível de docentes que enxergam que **Não é cumprida**, que foi de 12,5%, importante destacar que em 2022 esse percentual era de 29%.

No quadro 6, foram avaliados pelos professores os itens relacionados à dimensão pedagógica e funcionamento do curso.

**Quadro 6:** Professor avaliando a estrutura Pedagógica e o funcionamento do curso (%)

Itens Avaliados	Excelente	Bom	Regular	Insuficiente
Atividades complementares	35,7	49,1	12,9	2,4
Aulas práticas	24,3	59,5	10,5	5,7
Aulas teóricas	48,1	49,5		2,4
Avaliação da aprendizagem	33,3	64,3	2,4	
Desempenho da coordenação	55,7	37,6	6,7	
Eventos Institucionais	27,6	38,1	27,1	7,1
Eventos do Curso	31	38,1	31	
Extensão	27,6	21	31,9	19,5
Matriz curricular	46,2	51,4	2,4	
Pró-Reitoria (desempenho)	46,2	39,1	11,4	3,3

**Fonte:** CPA pesquisa 2023.

O quadro 6 demonstra que a soma das três variáveis (regular, bom e excelente) atingiram mais de 80% em todos os itens avaliados pelos professores. Fica a recomendação para que a Extensão seja melhor trabalhada em 2024, devido ao percentual de 19,5% de professores que a consideram insuficiente.

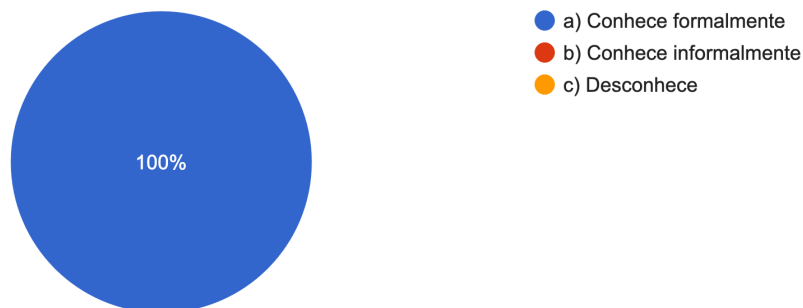
#### 4.5 Funcionários avaliando a UNISÃO MIGUEL

Os funcionários administrativos participaram da Pesquisa Institucional através de pesquisa através do Google Formulários. Abaixo, o resultado da pesquisa realizada, que retrata

- Todos conhecerem a Missão da Instituição, diferente de 2022. Além disso, melhorou a percepção sobre o seu cumprimento;
- O relacionamento entre os funcionários também teve melhora em relação a 2022, assim como o processo de capacitação funcional;
- Já o item que avalia a remuneração média em relação ao mercado, teve um resultado inferior em relação a 2022;
- A Comunicação com o Gestor foi melhor em 2023 em relação 2022, idem quanto ao acesso e conhecer o site da Instituição.

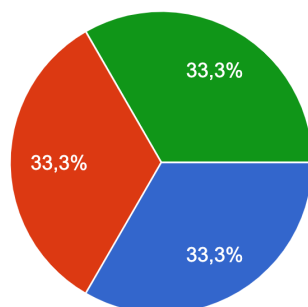
1. Qual o seu grau de conhecimento da missão institucional da UNISÃO MIGUEL?

9 respostas



2. Se você conhece, de alguma forma, a missão da UNISÃOMIGUEL, poderia afirmar que ela

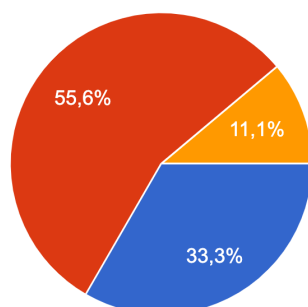
9 respostas



- a) Está sendo cumprida totalmente
- b) Está sendo cumprida parcialmente
- c) Não está sendo cumprida
- d) Não tenho uma opinião formada sobre esse assunto

3. Dentre os programas de responsabilidade social e eventos desenvolvidos pela UNISÃOMIGUEL, assinale aquele com o qual você mais se identifica:

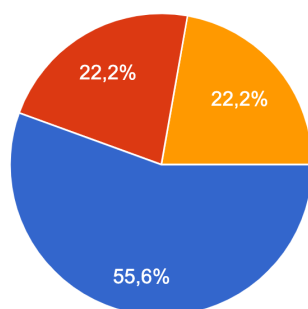
9 respostas



- a) Festival São Miguel de Arte e Cultura
- b) Sertância Sem Fome
- c) Nenhum desses.

4. Como você classifica a sua participação nos programas de responsabilidade social da UNISÃOMIGUEL?

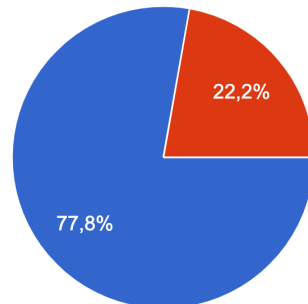
9 respostas



- a) Participo sempre que solicitado
- b) Raramente participo
- c) Nunca tive participação nesses programas

5. De que forma você avalia o seu relacionamento com os colegas de trabalhos?

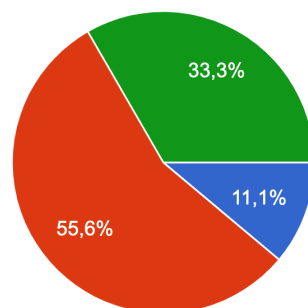
9 respostas



- a) Bom relacionamento, inclusive extra profissional
- b) Bom relacionamento, apenas profissional
- c) Não tenho um bom relacionamento com os colegas
- d) Não tenho uma opinião formada sobre esse assunto

6. Como você classifica o processo de capacitação funcional na UNISAOMIGUEL?

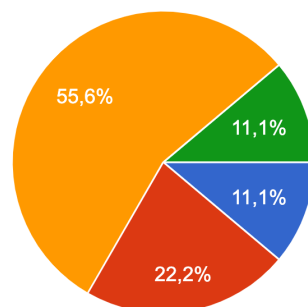
9 respostas



- a) Existem programas de treinamentos regulares em funcionamento
- b) Os treinamentos são dados de acordo com as necessidades que surgem
- c) Existem, mas não suprem as necessidades dos funcionários
- d) Não tenho uma opinião formada sobre esse assunto

7. Como você considera sua remuneração (pela função exercida) em relação a outros profissionais de igual cargo de outras instituições de ensino da cidade?

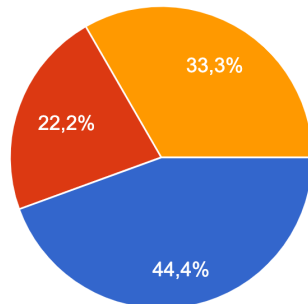
9 respostas



- a) É compatível com o cargo
- b) Está na média do mercado
- c) Está muito abaixo do mercado
- d) Não tenho uma opinião formada sobre esse assunto

8. Em qual das condições abaixo você trocaria o seu emprego da UNISÃO MIGUEL?

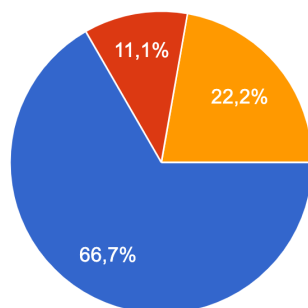
9 respostas



- a) Para receber um salário maior
- b) Para estudar e conseguir melhores oportunidades
- c) Para abrir seu próprio negócio
- d) Não trocaria

9. Como você avalia a comunicação com seu Gestor direto?

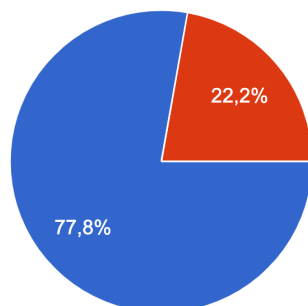
9 respostas



- a) Ótimo
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Não conheço

10. Em relação ao site da UNISÃO MIGUEL:

9 respostas



- a) Conheço e costumo visitar
- b) Conheço mas nunca visito
- c) Não conheço

4.6 Avaliação de alunos quanto ao EAD UNISÃO MIGUEL

Em 2023, a UNISÃO MIGUEL continuou operando com seus dois cursos em EAD, o Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (tecnólogo) e Administração de Empresas (bacharelado).

Importante observar que no questionário aplicado a opção **Não sei responder** estava presente, por esse motivo, não haverá 100% na soma em alguns quesitos. Os alunos e docentes também utilizaram a plataforma do TOTVS para responderem a avaliação institucional.

**Quadro 7:** Aluno EAD avaliando a estrutura Pedagógica e o funcionamento do curso (%)

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Insuficiente</b>
Atividades complementares	9,2	25	42,1	24
Aulas teóricas		41,3	37,2	21,5
Avaliação da aprendizagem	9,2	39,5	24,1	27,2
Desempenho da coordenação	12,5	34,5	30,1	22,9
Eventos Institucionais	3,1	28	39,5	29,3
Eventos do Curso	6,1	21,8	43,6	28,5
Extensão	3,1	26,1	45,6	25,2
Matriz Curricular	9,2	42,6	33,3	14,9
Ambiente virtual de aprendizagem - AVA	5,9	27,7	39,3	27,1
Avaliações do ambiente virtual de aprendizagem - AVA?	11,8	39,4	23,5	25,3
Conteúdo trabalhado do ambiente virtual de aprendizagem - AVA?	5,88	39,41	33,53	21,18

**Fonte:** CPA pesquisa 2023.

Através do quadro 7, observa-se uma avaliação de regular para bom do aluno quanto aos cursos EAD, necessitando ações de melhoria em todos quesitos, exceto Matriz Curricular, apesar da melhora nos resultados em comparação a 2022.

## 5. AÇÕES E PROPOSTAS

Abaixo, a CPA propõe ações a serem adotadas pela Reitoria e Pró-reitoria no sentido de buscar melhorar os pontos que foram destaque com avaliação insatisfatória. Essas ações consideram o que foi proposto e realizado no ano de 2023 e a necessidade de melhoria para 2024 após a pesquisa institucional aplicada.



<b>Itens avaliados</b>	<b>Propostas para 2024</b>	<b>Ações Sugeridas</b>
Eventos	Ampliar a oferta de eventos institucionais e por curso.	Convidar coordenadores e professores a proporem novos eventos.
Comunicação	Melhorar comunicação da CPA com alunos e professores	Visita em sala, falas em eventos e slide em PDF divulgando os resultados.
Marketing	Realizar melhorias nas ações de marketing. Ação recorrente, pois também foi demanda em anos anteriores.	Estudar junto com coordenadores de curso, alternativas para melhorar o marketing institucional.
Melhorar os programas de Extensão	Alinhamento entre os coordenadores e NCC para definir novos programas de extensão.	Analisar ações que podem ser implantadas para melhorar a Extensão em face da necessidade da Curricularização da Extensão.
Coordenações de Cursos	Melhorar a comunicação com os alunos e realizar mais eventos, visando também Atividades Complementares.	Aproximar-se dos alunos e envolver os professores em eventos e ações para o curso.
Suporte EAD	Melhorar o suporte ao aluno EAD	Elaborar plano de trabalho junto às tutoras e docentes EAD.

São estes os dados e as propostas de ações disponibilizados pela CPA neste relatório desenvolvido, referente ao ano de 2023 e alinhado com o PDI da UNISÃO MIGUEL.

Recife, 20 de março de 2024.

Comissão Própria de Avaliação